

Making Telephone Connections Possible For All!



TTY Relay

711 or 800-947-3529

A person who is deaf or hard of hearing can use a TTY to type their message, which is read aloud to the other party by a relay operator. The agent types the spoken message of the other party to the TTY user.



Voice Carry-Over (VCO)

711 or 877-490-3724

Voice Carry-Over (VCO) allows a caller with hearing loss to speak directly to the other party. When the other party speaks to a VCO caller, the relay operator serves as the VCO caller's "ears" and types everything said to the VCO caller's TTY or VCO phone.



Speech-to-Speech (STS)

711 or 800-833-7637

People with a speech disability can make a speech-to-speech (STS) call through Wisconsin Relay. A relay operator serves as the STS user's voice and repeats his/her responses to the other party when appropriate. The STS user will hear the other party's voice.



Hearing Carry-Over (HCO)

711 or 866-479-7569

Hearing Carry-Over (HCO) allows a person with a speech disability to listen to the other party while typing his or her words on a TTY for the relay operator to read aloud to the other party.



For more information, contact:

- Michelle Vicino, Wisconsin Relay Customer Relations Manager
Email: michelle.vicino@t-mobile.com
- Customer Service (24 hours): 800-676-3777 (English) / 800-676-4290 (Spanish)
- Website: wisconsinrelay.com
- Training is available at no cost: wisconsinrelay.com/outreach



¡Haciendo posibles las conexiones telefónicas para todos!



Relevo por TTY

711 u 800-833-7813 (TTY)

Una persona sorda o con dificultades auditivas puede usar un TTY para teclear su mensaje, y un agente de relevo lo lee en voz alta a la otra persona. El agente teclea el mensaje hablado de la persona oyente para el usuario de TTY.



Transmisión de Voz (VCO)

711 u 800-833-7813

La Transmisión de Voz (*Voice Carry Over, VCO*) le permite a una persona con dificultades para escuchar hablar por teléfono directamente con una persona oyente. Cuando la persona oyente habla con la parte que hizo la llamada por VCO, el agente de relevo se convierte en "los oídos" de quien llama por VCO, por así decirlo. El agente teclea todo lo que se dice al TTY o teléfono VCO de quien hace la llamada.



Voz-a-Voz (STS)

711 u 800-833-7813

Las personas con discapacidades del habla pueden realizar una llamada de voz a voz (*Speech-to-Speech, STS*) a través de Wisconsin Relay. Un agente de relevo se encarga de reproducir la voz de la persona con discapacidades del habla y le repite sus respuestas a la otra persona cuando sea apropiado. El usuario de STS escuchará la voz de la otra persona que participa en la llamada.



Traspaso de Audición (HCO)

711 u 800-833-7813

Traspaso de Audición (*Hearing Carry Over, HCO*) le permite a una persona con discapacidades del habla escuchar a la otra persona que participa en la llamada y escribir sus palabras en un TTY para que el agente se las lea en voz alta a la persona que recibió la llamada.



Para obtener más información, comuníquese con:

- Michelle Vicino, Administradora de Relaciones con el Consumidor de Wisconsin Relay
Correo electrónico: michelle.vicino@t-mobile.com
- Servicio al cliente (24 horas): 800-676-4290 (Español) / 800-676-3777 (Inglés)
- Sitio web: wisconsinrelay.com
- La capacitación está disponible sin costo: wisconsinrelay.com/outreach

